

MailCloud v7 群組帳號 vs 郵件分身比較

群組帳號的使用率很高，在 v7 新版裡我們做了一些調整與功能延伸，讓它更具彈性，也方便郵件管理者自行做細部的調控。而「分身帳號」聽起來與「群組帳號」功能近似，但是它在使用上相對單純，只是名稱上可能容易令人混淆。接下來我們會簡單介紹這兩項功能，並提供情境範例與比較表，讓您更清楚兩者的使用時機。

郵件分身：校長兼撞鐘，這功能就是拿來做分身用的

情境：

一、 小公司雖然一人當好幾個人用，但是也需要對外專業形象。各領域都有專職窗口才顯得專業。如：管理、財務、人事等部各有專職窗口 manager@abc.com、finance@abc.com、job@abc.com，但背後收信的人其實都是 boss@abc.com。這個時候 abc 公司並不需要購買 manager, finance, employee 這 3 個帳號的授權，只要創建 3 個分身並指定收信對象為 boss@abc.com 這個帳號即可。

二、 行銷部門一年到頭都在辦活動，這些臨時任務，多半也需要聯絡信箱。雖然背後收信的都是 pro@abc.com，但是利用郵件分身，我們就可以對外公佈一個直覺簡單的帳號。如：如：event@abc.com 或 finalsale@abc.com



說明：

- MailCloud 提供每個網域 10 個免費的郵件分身，第 11 個起收費，年費 \$100/個
- 郵件分身對應的真實帳號，必需為網域內的有效帳號。

群組帳號：一次可寄信給很多人的代表帳號

情境：

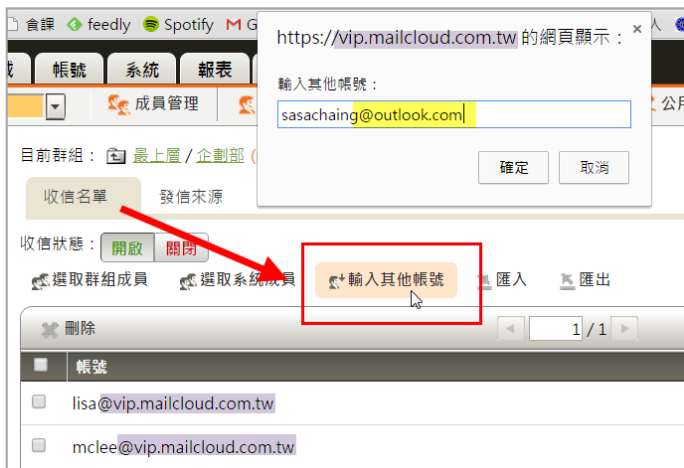
- 假設要寄信給公司 15 人的業務團隊，只要做好設定，即可直接寄給 1 個代表帳號 sales@openfindgood.com，就讓 15 位業務人員都收到信。

相信大家都熟悉群組帳號的使用方式，不需多加解釋。接下來我們要進一步說明群組帳號的延伸功能：

問題：公司有約聘的業務人員，請問 sales@openfindgood.com 這個群組帳號可以加入外部帳號嗎？

答：可以。管理者進入群組/收發信管理/收信名單/輸入其他帳號，可以新增網域外的信箱。

註：分身帳號無法加入網域外的帳號，只能選擇網域內成員做為分身帳號的對應帳號。



- 問題：工程師生性低調，群組帳號想限定僅內部同仁溝通傳達使用，不希望外人或客戶直接寄信到 rd@abc.com 可以嗎？答：可以。管理者進入群組/收發信管理/發信來源/選擇限制來源。



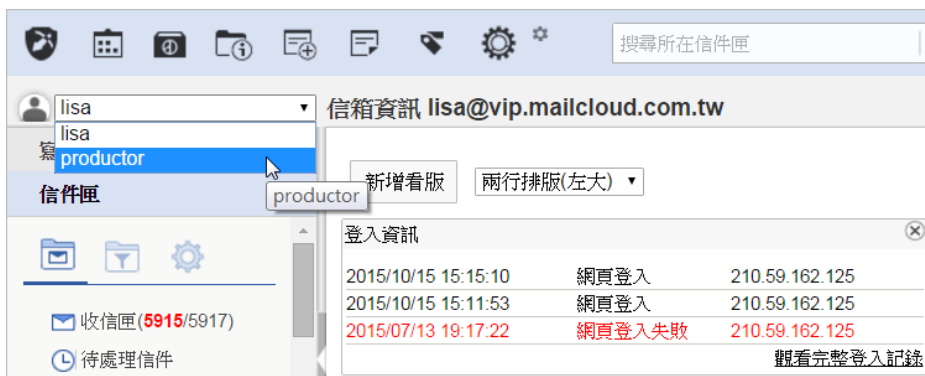
註：分身帳號無法達成此效果。

- 問題：想要以群組代表帳號的身份回信，該如何操作？答：請管理者設定帳號授權

圖例：群組帳號 productor 新增帳號授權給 lisa



圖例：lisa 登入自己的信箱後，即可切換至 productor 的帳號發信或回信。





群組帳號與分身帳號綜合比較

	群組帳號 (v7)	分身帳號
實際帳號	○	X
可以登入	X (v7 改為不能登入)	X
一對多	○	○
費用	每個網域免費使用 10 個 第 11 個起，200 元/個	每個網域免費使用 10 個 第 11 個起，100 元/個
回信方式	需要管理者設定帳號授權， 才能登入信箱回信	v45：需設定外部帳號方式回信 v6 & v7：分身所對應的真實帳號， 在寫信時點選寄件人，可選擇以分身帳號回信

MailCloud v7 群組帳號 vs v6 群組帳號比較

群組帳號	v7	v6
申請方式	管理者自行於後台新增 於新增群組時直接新增群組 代表帳號	向網擎申購與設定
帳號費用	每個網域免費使用 10 個 第 11 個起，200 元/個	群組帳號即一般信箱帳號， 每個 999 元/年
帳號空間	群組代表帳號不佔用空間	視為一般信箱有 5GB 容量
退信	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供退信訊息 ● 當無權限寄信給群組代表帳號時，可選擇退信或保留在群組代表帳號內 	<ul style="list-style-type: none"> ● 無退信，寄件人無法得知是否遞送成功 ● 當無權限寄信給群組帳號時，信件會直接保留在群組帳號內
系統通知信的處理	寄送系統通知信時，會略過群組帳號，避免成員重覆收到通知信	無特別處理
回信	不開放 web 登入， 只能用帳號授權方式登入	視為一般信箱，憑帳號密碼登入使用
郵件協定	不提供 SMTP、POP3、IMAP4	支援 WEB、SMTP、POP3、IMAP4
轉寄設定	信件直接寄給轉寄對象，信件不保留在帳號內	同一般信箱，信件會存在帳號信箱中

※ 補充：帳號授權後，寄件備份存在誰那兒？以 **research** 授權 **tina** 為例。

答：

不論 v6 或 v7 當代理人 **tina** 以授權者身份 **research** 回信後，寄件備份只存在於 **research** 的帳號裡，而不會出現在 **tina** 的寄件備份。

以 v7 群組代表帳號的狀況來說，因非實際信箱不能登入，當代理人 **tina** 以帳號授權的方式回信後，那封信不會存在 **tina** 的寄件備份。若要檢視寄件備份，需要用帳號授權功能切換到群組代表帳號，在其寄件備份中檢視該信。