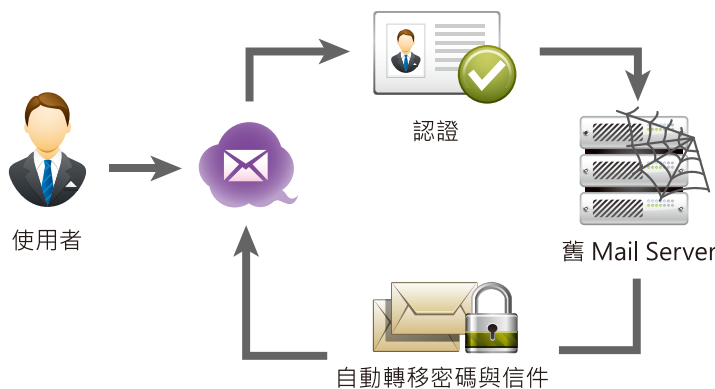


# 輕鬆搬家到 MailCloud !

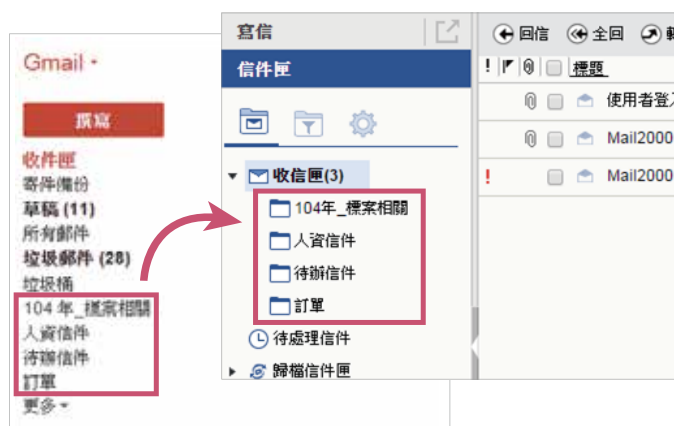
## Gmail/Exchange 無痛轉移方案

### 介紹

無痛轉移可以將使用者原有之郵件系統，當作帳號、密碼、信件之來源，在使用者登入時，自動將帳號、密碼送往原有郵件系統比對，並在登入成功後，以 IMAP4 的方式，將原有系統上的信件轉移到新的 MailCloud 信箱帳號，讓帳號、密碼與信件完整並快速的轉移。



### 特色一：帳號密碼與信件無聲轉移



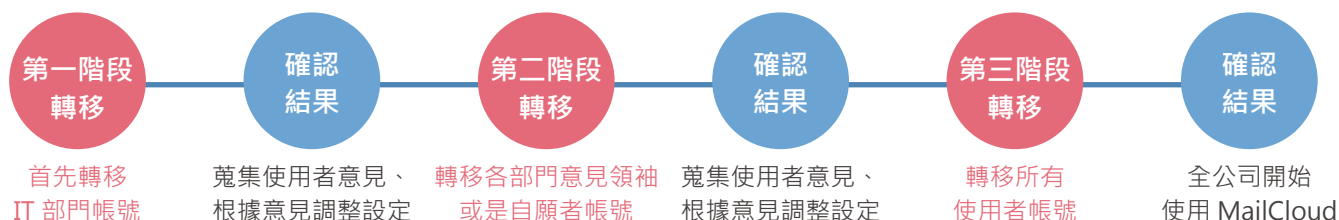
不更動原郵件系統架構下，悄然無聲地將原郵件系統的帳號密碼和信件轉入，甚至連 IMAP4 協定所建立的資料夾結構均能完整轉移，讓使用者在享受全新的電子郵件系統使用體驗時，不用擔心密碼、信件轉換的麻煩工作。同時特別針對微軟的 AD 設計了智慧同步機制，能將組織於 AD 中定義的帳號、群組結構，即時完整地同步到 MailCloud 上，讓管理者高枕無憂，無須擔心帳號、密碼、郵件的轉換問題。

### 特色二：支援多種帳號資料來源

具備豐富的帳號認證整合能力，包括微軟的 AD、OpenLDAP、Radius、甚至是一般的資料庫，例如 MSSQL、MySQL 等；強大的支援能力，讓許多將帳號資訊放置在外部目錄伺服器或資料庫的組織，都能夠輕鬆地藉由簡單的設定，完成轉移電子郵件帳號認證、登入的動作。

### 特色三：漸進式移轉，批次導入無負擔

原有系統不變更任何設定下，可指定特定帳號數先轉移到 MailCloud 信箱，確認使用過程完全沒問題後，再轉移下一批帳號，過程中管理者可分階段確認成果，並依照實際狀況偕同調整轉換需求，直到全公司帳號順利導入 MailCloud !



## 轉換流程說明

1

### 步驟一、客戶提供測試帳號

為了讓帳號無痛轉移過程更為順暢，MailCloud 在進行無痛轉移之前，皆會先跟客戶索取一個測試帳號，進行實際的轉移設定與測試。

### 步驟二、MailCloud 進行無痛轉移設定與測試

MailCloud 會在客戶未來正式進駐的主機、網域進行相關設定，並做轉移測試，測試包含：

- ✓ 帳密認證結果測試
- ✓ 帳密更新測試
- ✓ 轉移信件確認

2

3

### 步驟三、客戶確認無痛轉移測試結果

為了確保轉移正確性，MailCloud 確認轉移結果後，會請客戶再次確認，如果轉移結果有問題，可針對問題進行排除，以利於正式上線的過程順利。

### 步驟四、客戶提供帳號清單與相關設定

客戶提供帳號清單，內容包含帳號名稱、密碼、信箱容量（單位：MB）、使用者等級與暱稱等，MailCloud 收到清單後，就會開始匯入作業。

4

5

### 步驟五、客戶開始進行系統切換

帳號匯入成功後，使用者第一次正確登入 MailCloud，會啟動信件轉移與密碼更新的程序，MailCloud 會提供當日完成轉移的清單，待全部帳號都完成轉移，就可以關閉舊伺服器，如某些特定帳號在轉移過程有發生任何問題，亦可與 MailCloud 客服人員聯繫，我們會依照狀況協助進行問題排除。

## 與我們聯絡

TEL : (02) 2553-7272

FAX : (02) 2553-5956

[service@mailcloud.com.tw](mailto:service@mailcloud.com.tw)