

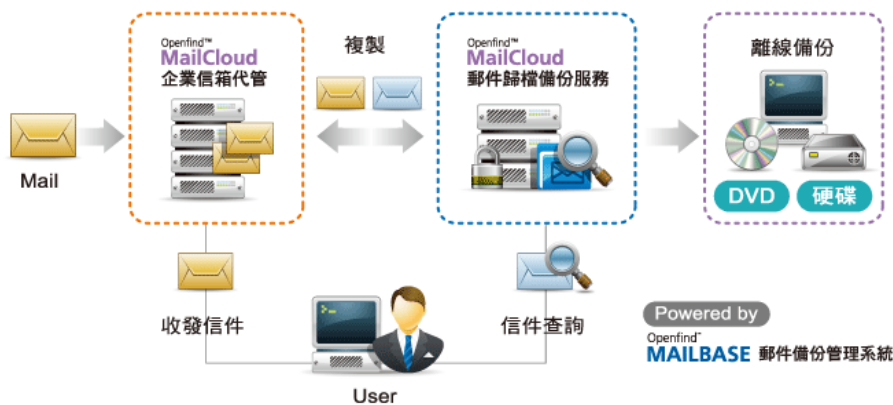
MailCloud 郵件歸檔備份服務

完整備份輕鬆調閱 彈指間完成法規遵循

企業運作必不可少的對外溝通工具非電子郵件莫屬！電子郵件亦為企業間資料傳輸、溝通資訊最為便利有效的方式。舉例而言，口頭上已有共識時，工作上仍習慣要求對方「請你再發個 mail 出來！」此一潛規則就是利用電子郵件本身具有書面紀錄與證據的特性。

然而，企業每天產出數百到數萬封不等的電子郵件往返，資料交換量之大，若沒有一套完善、便利的「電子郵件歸檔備份」系統，光是備份巨量的郵件就得耗費不少資源與人力來管理；同時，如何能在有需要調閱資料時快速、精準從龐大的資料中找出所需的資訊，也成為管理者與 IT 人員的挑戰。

MailCloud 郵件歸檔備份服務架構圖



- ▶ MailCloud 郵件歸檔備份服務運作方式，是在信件一經過郵件主機處理，就立即自動備份至另一系統歸檔待查，不受郵件主機刪除或收下信件所影響。
- ▶ 內建網擎資訊 Openfind 優異強大的搜尋引擎核心，不但支援超過 50 種以上格式郵件附檔的全文搜尋，查詢效率更高達千萬封信件只要數秒鐘。

網擎資訊以卓越的軟體服務 高規格滿足日本客戶郵件歸檔備份需求

早在 2008 年日本政府即推動日本版沙賓法案，規定上市公司必須保留 5 年份郵件隨時進行調閱，郵件管理已成為日本企業防止資訊外洩、遵循法規的重要步驟，日本企業近年導入電子郵件歸檔之比例已大幅提升。

依據 2009 年富士總研的市場報告顯示：日本各郵件歸檔廠商中，Openfind 的郵件歸檔備份產品 MailBase 連續 2 年穩居市佔率第 2，目前使用 MailBase 的客戶已超過 200 家，其中有超過 6 成以上的客戶群是製造業及服務業，其中又以千人以上規模的中大型企業為主。

(註：MailCloud 郵件歸檔備份服務提供給客戶的即是 MailBase 軟體系統)



MailCloud 郵件歸檔備份服務 主要功能特色

- 滴水不漏、進出郵件全都備 (包含 inbound / outbound / internal mail)
- 資料調閱搭配組織的權限做控管。例：基層員工只能查自己的郵件，部門主管可查詢範圍為所轄成員，而總經理則可調閱全公司每個人的郵件
- 提供全文檢索暨時間範圍與時區等多重資料篩選
- 查詢結果可供匯出，可用於誤刪或遺失郵件時進行郵件復原的工作
- 提供個人信匣功能，無需輸入查詢條件即可依時間序瀏覽所有個人信件

The screenshot shows the MailCloud search interface with the following features highlighted:

- 1 可指定流向與各類型的郵件**: This section allows users to filter search results by mail flow (全部流向, 外對內, 內對外, 內對內) and mail types (要求簽收, 內含附檔, 重要郵件, 個人郵件, 附檔辨識, 附檔加密, 不含廣告信, 加密, 簽章).
- 2 支援布林運算與多條件查詢**: This section shows a search query builder with fields for sender (寄件人), recipient (收件人 [To/Cc/Bcc]), subject (標題), and content (郵件及附檔內文), each with a dropdown menu and a search icon.
- 3 提供時區切換功能**: This section shows a date range selector and a time zone dropdown menu (GMT+8: Taiwan, China, Philippines, Malaysia, West Australia).
- 4 與郵件群組整合，可從清單中直接點選欲查詢的對象**: This section shows a list of mail groups (e.g., 會計室, 行銷部, UNCATEGORIZED, 管理部, raul.grp.grp, 資訊部) with a search icon next to each item.

更多功能介紹，請參考網頁：

http://www.mailcloud.com.tw/intro_mb_feature.html

政府將於 100 年 11 月 25 日公告新版個資法施行細則。在新版個資法的規範下，一旦企業違法收集或使用個資，可能遭團體訴訟求償，最高求償金額高達 2 億元，公司負責人還得面臨五年以下的有期徒刑；這些都是個資法施行以後，企業立刻要面對的問題。

- 導入快速·省麻煩
- 方便快捷·易管理
- 系統易用·輕鬆上手

因為電子郵件在企業營運上扮演了極為重要的角色，且電子郵件不僅流通著企業營運的重要資訊或機密，也蘊含大量個資，所以電子郵件的歸檔備份作業，就成為因應個資法的最佳捷徑。

在法令的要求下，企業的首要任務應盡快選擇一個符合政府法令規定的郵件管理系統，又能兼具如上特性的郵件備份管理工具。如此一來，不但管理者省事、使用者方便，也同時達成了完備法規遵循的一大里程碑。

個資相關媒體報導：

- 《[個資法總動員從郵件歸檔做起\(上\)](#)》 網路資訊, 2011.3.14
- 《[個資法總動員從郵件歸檔做起\(下\)](#)》 網路資訊, 2011.4.11
- 《[中小企業的個人資料保護之道](#)》 iThome, 2010.9.28