

MailASP 郵件稽核功能 服務規格表

2008/4/10

前 言

隨著專業委外以及 SaaS (Software as a Service 軟體即服務) 概念逐漸的普及，中小企業在尋求郵件安全解決方案時，也能透過軟體即服務的方式，輕鬆導入郵件稽核管理機制，從此揮別採購流程冗長、複雜且又昂貴的軟硬體採購方案。

MailASP 繼聲譽卓著的企業郵件代管、郵件備份服務之後，於 2007 年再推出「MailASP 郵件安全服務」提供垃圾郵件、病毒信件過濾以及阻絕網路連線攻擊服務。由於 MailASP 企業郵件代管本身所提供的郵件安全機制核心與「MailASP 郵件安全服務」相同，所以該服務在上市初期以服務自有郵件主機的客戶為主。

然而自 2007 多起造成社會轟動的資安事件，令不少個人、企業經營者捏一把冷汗；不少企業在投入資安建置預算時，將資料遺失防護 (Data Loss Prevention, DLP) 視為其中的一個重點。而據 Ponemon Institute 研究報告指出，企業主要的資料外洩媒體，第二、三名分別為公司電子郵件與 webmail。一般電子郵件所進行的垃圾郵件過濾、防毒等防衛機制，只能算是抵禦外侮的動作；而面對內部用戶資料外洩的危機亦需要一套能針對企業規範的進行郵件審核的機制，在客戶熱切的催生下，網擎資訊推出郵件稽核功能 (也就是 MailASP 郵件安全服務的升級版)，做為企業郵件代管客戶防止內部資料外洩的加值服務。

目 錄

一、稽核功能定義	2
二、稽核條件的設定方式	2
三、可針對附檔做稽核	2
四、提供稽核通知信	3
五、稽核相關作業說明	3

一、稽核功能定義

功能效益：透過郵件審核功能的操作，控管企業機密級與管制性郵件的流向。以達成阻絕重要資訊流失與不必要郵件的進入的目的。

功能定義：管理者可設立多組郵件查核條件，當郵件一旦符合查核條件時，即可針對這些敏感郵件進行處置。

管理範圍：接收（Incoming）與外寄（Outgoing）郵件

處置方式：

- 郵件審核：系統會將符合查核條件的信件留置在「隔離區」。當有信件進入隔離區時，搭配通知信功能，提醒管理者檢視隔離區的待審核信件。
- 退回信件：通知原寄件人退信原因，並附檔原信。
- 直接刪除：將符合規則的信件，直接刪除。
- 允許傳送：不進行任何的查核，直接送信給指定收件人。
- 監控通知：為通知功能，但需搭配上上述四項功能之一。系統會寄送原信件，然後將原信件存成附檔，並通知監控帳號。

二、稽核條件的設定方式

系統提供多條件式稽核規則設定，並結合 AND、OR、布林運算方式。單一規則可設定多個條件，最多可以設定 50 項過濾條件，條件包括：標題、收件人（含副本、密件副本）、寄件人、信件大小、信件內文、附檔類型、附檔內文、附檔名稱、信件檔頭與收件人數乘以信件大小。

三、可針對附檔做稽核

1. 稽核規則條件支援附檔內文（包括壓縮檔）做稽核過濾，支援常用文件格式如：

文件檔：PDF、DOC、XLS、PPT、RTF、HTML

壓縮檔：ZIP、RAR、TGZ

影音/圖片：MP3、WMV、MPEG、RA、RM、GIF、JPG

其他：EXE

2. 寄件者手動故意變更副檔名，系統仍可以正確判斷。

四、提供稽核通知信

1. 可依管理者所指定的時間，寄送稽核通知信給管理者。通知信提供以下三種設定：
 - 設定週期：指定每隔一段時間寄送（分鐘、小時、天）
 - 設定時間：指定每日或每週的幾點幾分寄送
 - 停用通知信
2. 管理者可同時設定一個以上的稽核通知信寄送時間，並且可於 **web** 介面上檢視通知信列表排程，方便管理者一目瞭然地掌握設定狀況。
3. 提供稽核通知信免登入功能。管理者在收到通知信後，可直接觀看需要審核的信件，後續可決定如何處置，處置方式包括送信、退信與刪除。

五、稽核相關作業說明

1. 管理者除可透過上述 3. 的通知信免登入功能，進行郵件審核作業外，亦可不定時的進入 **web** 介面的「信件審核區」來作業。信件審核區提供搜尋功能，搜尋方式包括標題、寄件人、收件人、內容、日期與相關人。
2. 可制定「全網域」與「群組」的稽核政策。系統會先執行全網域適用的稽核政策→再執行群組政策。
3. 稽核規則可自訂優先順序，讓郵件過濾可依循公司郵件安全政策的輕重緩急原則來進行處置。