

Openfind MailASP 強力支援 桃美 TOPPY 熱銷全台

近來台灣服飾產業競爭激烈，加上全球不景氣影響，不論是低價廝殺或是高價精品，廠商營收數字多處於衰退狀態，但以精緻設計為走向的知名跨國品牌服飾製造商桃美集團 (TOPPY) 卻能夠持續開創亮麗成績，不但為客戶創造自信、優雅、俏麗等多元風格，更採多品牌行銷策略，藉以網羅各年齡層客戶喜好，包括 EPISODE、EPISODE STUDIO、JESSICA、COLOUR 18 皆為熱銷品牌。

TOPPY 目前於全省有 49 個銷售據點，在各大百貨公司均設有專櫃，探究其成功要訣，除了多品牌行銷策略奏效之外，原來還自有一番資訊規劃邏輯作後備支援。TOPPY 台灣分公司編列 3 位資訊人員，在資源有限的情況下，IT 投資勢必花在刀口上。要成就如此便利後備支援，TOPPY 的要訣很簡單，即是導入 Openfind (網擎資訊) MailASP 郵件代管服務，統一委外管理郵件系統。

IT 投資花在刀口上

MailASP 一次到位解決所有問題

「公司創立初期採用 Microsoft Exchange Sever，需由專職 MIS 維護管理，然而 Sever 穩定性與日俱減，每日 MIS 至少要耗費 1 小時作疑難排解，甚至每天早上開工的第一個標準動作就是將系統重新開機，以解決當機問題。此外，同仁們的掉信問題，常常是勞心勞力，卻無解收場。」程式設計師黃琮鴻感嘆的說。

鑑於自有郵件系統的維護困難，加上建置成本與使用效益考量，黃琮鴻提出委外管理的解決方案，然而初次配合的代管廠商，垃圾郵件過濾效果差，Sever 本身也不穩定。黃琮鴻表示：「那時公司同仁抱怨連連，直到改導入業界極具口碑的 MailASP，以電信等級儲存設備與機房提供我們 24

小時不斷線通信服務，專業防毒、防駭、垃圾郵件過濾與專業技術服務諮詢，才一次到位解決種種問題。」

系統穩定為首選

駭客、病毒、垃圾郵件免煩惱

郵件系統穩定性是 TOPPY 首要要求，MailASP 郵件代管提供 7X24 小時不間斷專屬機房連線服務，專業技術服務團隊隨時待命。黃琮鴻指出：「自 2006 年採用以來，無法連線郵件伺服器的次數屈指可數，偶爾遇到問題，才剛接通客服，問題居然都解決了，這樣的積極度與疑難排解能力，讓我們信任聯繫度非常強。」

MailASP 郵件代管服務自行研發高攔截率、低誤判率之防護系統，即時過濾垃圾郵件，清除無用資訊的頻寬佔用，而此正是 TOPPY 強調的第二要點。黃琮鴻滿意的說：「未採用 MailASP 之前，公司員工信箱每天垃圾郵件總是高達上百封，但轉換使用 MailASP 後，已減少到個位數。至於之前垃圾郵件數量約十多封的員工，現在的收件數則為 0 封，像我就是一例。」

滿足行動商務需求

MailASP 不在辦公室也能辦公事

由於 TOPPY 服飾的設計與製造皆設立於香港和大陸，台灣以專業銷售為定位，因此每日需以大量信件與總公司及工廠溝通進、銷、存貨等事項，MailASP 除可透過瀏覽器使用 Web Mail，亦提供 PDA 或手機收信功能，當然也支援標準 SMTP、POP3、IMAP4，能用一般郵件軟體收發信件，讓經常出差的各區域主管與資訊人員不必攜帶電腦，可直接在各門市及專櫃收發郵件，完全符合 TOPPY 的行動商務需求。

MailASP 榮獲資策會第 11 屆 IT Best Choice 企業郵件委外服務大獎，這項優

質產品為 Openfind 贏取無限榮耀。「桃美是國際連鎖服飾銷售的佼佼者，當然選擇與資訊界精英 Openfind 合作。採用 MailASP 郵件代管委外服務是我們相當重要的進程，它在伺服器穩定性與垃圾郵件過濾的完整性兩方面，為公司使用者帶來高滿意評價，同時，優秀的運用品質結合專業支援服務，讓我們大幅節省建置、維護及管理軟硬體的費用與人力，極具經濟效益。」黃琮鴻如是說。



▲桃美程式設計師黃琮鴻

企業簡介

創立於 1973 年的桃美 (TOPPY 服飾集團)，為香港知名廠商「肇豐針織」關係企業，以成衣製造商之姿，專營跨國服飾銷售，自有品牌風靡歐、美、亞各洲主要城市。TOPPY 於 1987 年以 JESSICA 系列進軍台灣市場，多年來始終是台灣女性消費者必選最佳服飾品牌。

TOPPY 旗下包括 EPISODE、EPISODE STUDIO、JESSICA、COLOUR 18 等品牌，其中所屬品牌 EPISODE 曾被美國廣告年代雜誌 (ADVERTISING AGE INTERNATIONAL) 選為二十一世紀全球最具影響的世界品牌之一。

桃美網址：<http://www.topy.com.tw>